**Схемы сертификации оказания услуг по подготовке, переподготовке и повышению квалификации водителей МТС**

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение схемы | Совокупность и последовательность действий |
| 3 | Заявитель на проведение сертификации: - подает заявку на сертификацию оказания услуг с прилагаемыми документами; - заключает договор на выполнение работ по сертификации; - создает условия для проведения идентификации оказания услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги, оценки стабильности процесса оказания услуг; - после получения документов, предусмотренных единым перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заявитель на проведение сертификации подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме; - заключает договор на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированного оказания услуг и создает условия для периодической оценки сертифицированного оказания услуг. Орган по сертификации: -проводит анализ документов, представленных заявителем на проведение сертификации; - заключает договор на выполнение работ по сертификации; - проводит идентификацию оказания услуг; - осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги; - осуществляет оценку стабильности процесса оказания услуг; - выдает заявителю на проведение сертификации сертификат соответствия; - заключает договор на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированного оказания услуг и осуществляет периодическую оценку сертифицированного оказания услуг посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги, и (или) оценки стабильности процесса оказания услуг. |
| 4 | Заявитель на проведение сертификации: - подает заявку на сертификацию оказания услуг с прилагаемыми документами, в состав которых включает сертификат соответствия на систему менеджмента качества (копию сертификата соответствия), выданный в рамках Системы; - заключает договор на выполнение работ по сертификации; - создает условия для проведения идентификации оказания услуг, оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги; - после получения документов, предусмотренных единым перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заявитель на проведение сертификации подает заявление на выдачу сертификата соответствия в письменной или устной форме; - заключает договор на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированного оказания услуг и создает условия для проведения периодической оценки сертифицированного оказания услуг. Орган по сертификации: - проводит анализ документов, представленных заявителем на проведение сертификации; - заключает договор на выполнение работ по сертификации; - проводит идентификацию оказания услуг; - осуществляет оценку мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги; - выдает заявителю на проведение сертификации сертификат соответствия; - заключает договор на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированного оказания услуг и осуществляет периодическую оценку сертифицированного оказания услуг посредством оценки мастерства и (или) квалификации персонала, оказывающего услуги, и анализа результатов периодической оценки сертифицированной системы менеджмента качества, проведенной органом по сертификации систем управления (менеджмента). |