

Предприятие является ведущей организацией, осуществляющей комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на совершенствование системы диагностирования технического состояния транспортных средств, включая проведение периодических технических осмотров транспортных средств, а также выдачу разрешений на их допуск к участию в дорожном движении.

Главной целью в области качества и основой успешного развития предприятия руководство считает достижение высокого уровня качества процессов проведения периодических технических осмотров транспортных средств, процедуры выдачи разрешений на их допуск к участию в дорожном движении за счет соответствия законодательным, техническим и иным обязательным требованиям.

Основные задачи для достижения целей в области качества:

обеспечение уверенности заказчиков, заинтересованных лиц в стабильном и высоком качестве производственных процессов, документирования, компетентности и навыках персонала; обеспечение высокого уровня удовлетворенности потребителей; анализ рисков и оценка руководством степени удовлетворенности потребителей; внедрение комплексного подхода при реализации производственных процессов; обеспечение устойчивого финансово-экономического положения предприятия.



Реализация задач осуществляется за счет:

1. **Лидерства** руководства, распределения ответственности и полномочий
2. **Совершенствования** действующей **системы** менеджмента качества и повышения её результативности
3. Безусловного **выполнения** законодательных и других обязательных требований, распространяющихся на деятельность предприятия
4. **Совершенствования методов** планирования и организации работ, широкого использования компьютерных технологий и современных программных продуктов
5. **Обучения**, поддержания необходимой компетенции работников, обеспечения информирования и мотивации, вовлечения персонала в процессы внедрения улучшений
6. Систематического **мониторинга** удовлетворенности потребителей результатами деятельности
7. **Минимизации** неэффективных деловых коммуникаций внутри предприятия, рационального использования ресурсов, снижения производственных затрат
8. **Создания** безопасных условий труда
9. **Доведения** до персонала предприятия понимания сути целей в области качества

Руководство предприятия обязуется выполнять настоящую Политику в области качества, выделять необходимые для этого ресурсы, осуществлять личную поддержку системы менеджмента качества с целью обеспечения её соответствия требованиям СТБ ISO 9001 и постоянного улучшения.

Директор
Ю.С.Ленчевский

4 января 2019 г.