

Процедуры сертификации услуг

Процедуры по сертификации услуг представляют собой действия, определенные схемой сертификации, результаты которых используются для принятия решения о соответствии (несоответствии) услуг установленным требованиям.

Процедуры сертификации услуг включают:

- подачу заявителем заявки на проведение работ по сертификации услуг (далее – заявка) с прилагаемыми документами и идентификацию услуг;
- анализ органом по сертификации заявки и документов, представленных заявителем;
- проведение органом по сертификации оценки квалификации персонала, оказывающего услуги;
- проведение органом по сертификации оценки процесса оказания услуг;
- проведение органом по сертификации выборочной проверки результатов оказания услуг;
- оформление органом по сертификации результатов оценки;
- выдачу заявителю сертификата соответствия;
- заключение соглашения по сертификации между органом по сертификации и заявителем;
- осуществление органом по сертификации инспекционного контроля за сертифицированными услугами.

Процедуры сертификации услуг должны осуществляться в полном объеме в соответствии со схемой сертификации для каждой категории МТС.