

## **Инспекционный контроль за сертифицированными услугами**

Инспекционный контроль за сертифицированными услугами осуществляет орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия, с целью контроля соответствия услуг требованиям ТНПА.

Инспекционный контроль может быть плановым и внеплановым.

Объем инспекционного контроля определяется в зависимости от схемы сертификации, от результатов сертификации или предыдущего инспекционного контроля, степени потенциальной опасности услуг.

Объем инспекционного контроля устанавливается программой, разрабатываемой органом по сертификации для каждого конкретного исполнителя услуг.

Программа инспекционного контроля должна включать в себя:

- цель проверки;
- дату и место проведения проверки;
- состав комиссии;
- объем проверки (требования ТНПА, подтвержденные при сертификации).

Плановый инспекционный контроль проводится в соответствии с соглашением по сертификации в период срока действия сертификата соответствия. Периодичность проведения планового инспекционного контроля – не чаще одного раза в год.

Внеплановый инспекционный контроль может проводиться независимо от времени проведения планового инспекционного контроля при:

- возникновении необходимости внесения изменений и (или) дополнений в выданный сертификат соответствия;
- поступлении информации о нарушениях, выявленных по результатам проверок безопасности и полноты оказания сертифицированных услуг;
- поступлении информации о претензиях к безопасности и полноте оказания сертифицированных услуг от потребителей, общественных объединений защиты прав потребителей и органов, осуществляющих государственный надзор и общественный контроль за безопасностью оказания услуг;
- изменении требований ТНПА на услуги, которые могут повлиять на показатели (характеристики), подтверждаемые при сертификации.

Инспекционный контроль включает в себя следующие виды работ:

- создание комиссии;
- анализ поступившей информации о безопасности и полноты оказания сертифицированных услуг;
- разработку программы инспекционного контроля;
- проведение проверки соответствия сертифицированных услуг требованиям ТНПА, подтвержденным при сертификации;
- оформление протоколов несоответствий (при необходимости);
- контроль выполнения исполнителем услуг корректирующих мероприятий по устранению выявленных несоответствий;
- анализ, оформление результатов инспекционного контроля и принятие решения о подтверждении (неподтверждении) действия сертификата соответствия.

Инспекционный контроль проводится комиссией органа по сертификации, формируемой из экспертов-аудиторов, технических экспертов, либо экспертом-аудитором органа по сертификации с привлечением при необходимости представителей органов исполнительной власти, органов, осуществляющих государственный надзор и общественный контроль за безопасностью и качеством оказания услуг, и других организаций по согласованию с ними и с исполнителем.

Состав и руководитель комиссии утверждаются руководителем органа по сертификации.

При инспекционном контроле проводится выборочная проверка полноты оказания услуг.

Выявленные при инспекционном контроле несоответствия оформляются протоколом несоответствий.

Результаты инспекционного контроля в течение не более 10 дней после его окончания оформляются актом, в котором приводится оценка работ, проведенных в соответствии с программой инспекционного контроля.

Акт инспекционного контроля должен содержать: наименование органа по сертификации, наименование исполнителя услуг, местонахождение учебной организации и адрес оказания услуг, дату проведения проверки, состав комиссии, основание для проведения проверки (номер и дата регистрации сертификата соответствия и соглашения по сертификации, сведения о разработанной программе проверки), краткое содержание результатов инспекционного контроля, предложение о соответствии (несоответствии) сертифицированных услуг требованиям, установленным ТНПА.

Акт подписывается всеми членами комиссии (экспертом-аудитором). С материалами, изложенными в акте, должен быть ознакомлен под роспись руководитель (заместитель руководителя) исполнителя услуг.

Один экземпляр акта направляется владельцу сертификата соответствия (исполнителю услуги), второй – хранится в органе по сертификации.

Орган по сертификации в течение 10 дн после завершения инспекционного контроля проводит анализ материалов инспекционного контроля и принимает решение о сохранении (об отмене) сертификата соответствия (или другое решение).